

# गोपनीयता नीति

## गोपनीयता नीति

HALFMILE LTD (GrowLine) का प्राथमिक कार्य ग्राहक डेटा का संरक्षण करना और उसे सहेजना है। हमारे कंप्यूटर, जो जानकारी संगृहीत और संसाधित करते हैं, वह पूरी तरह से संरक्षित हैं और आधुनिक सुरक्षा प्रणाली से लैस हैं।

कंपनी आपके डेटा के संरक्षण की गारंटी देती है और आपकी लखित सहमति के बिना आपके बारे में किसी जानकारी को तीसरे पक्ष को बेचने या स्थानांतरित करने की हकदार नहीं है। आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कंपनी द्वारा सेवाओं के प्रावधान के लिए शर्तों पर समझौते के अनुसार और कानून के अनुसार किया जाएगा।

## व्यक्तिगत डेटा में क्या शामिल है

व्यक्तिगत डेटा की सूची जो ग्राहक फॉर्म भरने और व्यक्तिगत खाते को पंजीकृत करने के दौरान कंपनी को दे सकता है, इसमें शामिल है: पूरा नाम, नागरिकता, जन्म तिथि, पासपोर्ट डेटा, स्थायी पता और संपर्क विवरण।

लेनदेन को पूरा करने के लिए, जैसे जमा करना, धन निकालना, ग्राहक को देने होंगे: उनके व्यक्तिगत विवरण, बैंक स्टेटमेंट, क्रेडिट कार्ड प्रतियाँ और अन्य प्रासंगिक दस्तावेज।

## कंपनी द्वारा व्यक्तिगत डेटा का उपयोग

कंपनी केवल इन मामलों में डेटा का उपयोग करेगी:

- ग्राहक आईडी
- ग्राहक के ट्रेडिंग के काम का प्रसंस्करण
- कंपनी द्वारा प्रदान किए गए नए उत्पादों और सेवाओं के बारे में ग्राहक को सूचित करना
- ग्राहक को अन्य सेवाएँ प्रदान करना

## तीसरे पक्ष को जानकारी हस्तांतरण

कंपनी ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा को तीसरे पक्ष सहित स्थानांतरित कर सकती है, पर केवल समझौते में निर्दिष्ट शर्तों को पूरा करने के लिए। ऐसे तीसरे पक्षों में शामिल है: संबद्ध कंपनियाँ, बैंक, लेखा परीक्षक, भुगतान एजेंट और कंपनी के अन्य एजेंट। कंपनी ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा के तीसरे पक्ष द्वारा उपयोग की गोपनीयता की गारंटी देती है।

कंपनी ग्राहक की व्यक्तिगत जानकारी को तीसरे पक्ष को हस्तांतरित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जनि पर केवल अधिकृत निकाय द्वारा जारी आधिकारिक अनुरोध पर भरोसा नहीं करते।

## शिकायत दर्ज करने का ग्राहक का अधिकार

यदि ग्राहक का मानना है कि कंपनी द्वारा उसके अधिकारों का उल्लंघन किया गया है, तो उसे न्यायिक

अधिकारियों को शिकायत दर्ज करने का अधिकार है।

**यूरोपीय संघ के सामान्य डेटा संरक्षण विनियम (जीडीपीआर)**

जब ग्राहक खाता पंजीकृत करता है या कंपनी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं का उपयोग करता बन जाता है, तो वह यहाँ प्रदान किए गए समझौते के अनुसार स्वचालित रूप से कंपनी को अपने व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने और उपयोग करने के लिए सहमत देता है।

मंजूरी की वैधता की अवधि समझौते की स्वीकृति के कक्षण से शुरू होती है और कंपनी तथा ग्राहक के बीच समझौते की समाप्ति के एक साल बाद तक रहती है।

हम आपको नीचे दिए गए चेकबॉक्स पर टिक करके डेटा प्रोसेसिंग के संबंध में इस अनुमति के साथ अपनी सहमति/असहमति व्यक्त करने का अनुरोध करते हैं:

मैं सहमत हूँ

ग्राहक साइट पर त्वरित और सुवधाजनक पहुँच प्रदान करने के लिए कंपनी के वेब पेजों पर कुकीज़ के उपयोग के लिए सहमत है। कई वेबसाइट ग्राहक को असहमत होने और कुकीज़ के उपयोग को अस्वीकार करने की इजाजत देती है।

HALFMILE LTD ग्राहक के प्रत्येक डेटा की गोपनीयता को गंभीरता से लेगा और इसलिए केवल व्यापारिक प्रयोजनों के लिए डेटा के उपयोग की गारंटी देता है (यानी आपके खाते को प्रशासित करने और कंपनी के साथ सहयोग करते समय आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले उत्पादों तथा सेवाएँ प्रदान करने के लिए)।

कंपनी संभावित प्रचार और प्रतियोगिताओं के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए ग्राहक के साथ संवाद करना चाहेगी। यदि आप कंपनी से सूचनाएँ प्राप्त करने के लिए सहमत हैं, तो कृपया अपने लिए अधिक सुवधाजनक वधि चुनें:

ईमेल  
फोन कॉल  
टेक्स्ट मैसेज

हम अपनी कंपनी द्वारा प्रदान की गई अन्य सेवाओं और प्रतियोगिताओं के बारे में संपर्क करने और सूचित करने के लिए आपके डेटा को भागीदार कंपनी को स्थानांतरित करना चाहते हैं। यदि आप सहमत हैं, तो कृपया इसे नीचे दिए गए बॉक्स में इंगित करें:

मैं सहमत हूँ

हम आपको सूचित करते हैं कि आपको हमारे तकनीकी समर्थन के ईमेल पते support@growline.email पर लिखित अनुरोध भेजकर किसी भी समय इस अनुमति को वापस लेने का अधिकार है। कंपनी अधिसूचना प्राप्त करने के तुरंत बाद इस अनुमति को स्वीकार करने और वापस लेने को मानती है।

कृपया नीचे दिए गए बॉक्स में इंगित करें यदि आप सहमत हैं कि कंपनी द्वारा समझौते की शर्तों का अनुपालन न करने की स्थिति में आपको शिकायत दर्ज करने की संभावना के बारे में वधिवित सूचित किया गया है:

मैं सहमत हूँ