

# धनवापसी नीति

## धनवापसी और राशनिकालने की नीति

यह धनवापसी और निकासी नीति, निकासी या धनवापसी के अनुरोधों के समायोजन और प्रसंस्करण के लिए प्रदान किए गए ग्राहक के सभी अधिकारों और संभावनाओं का वर्णन करती है।

वापसी के लिए पहला आइटम निकासी अनुरोध है।

कंपनी द्वारा प्रदान किए गए समझौते के अनुसार निकासी आवेदन लिखित रूप में प्रस्तुत किया जाना चाहिए।

सेवा समझौते की शर्तों के अनुसार, ग्राहकों के प्रावधान के लिए सभी आवश्यकताओं की पूर्तिकी पुष्टि करने के बाद, कंपनी धन की वापसी के अनुरोध को पूरा करना शुरू करती है। भुगतान की राशि भी समझौते के अनुरूप है।

कंपनी को नश्चित अवधि में दी जाने वाली धनराशि पर सीमा निर्धारित करने का अधिकार है।

न्यूनतम निकासी राशि \$ 50 है।

जब ग्राहक पाँच से कम स्वतंत्र लेनदेन करता है, तो कंपनी 5% का सेवा शुल्क लेती है।

कंपनी निकासी और धनवापसी के लिए ग्राहक से अतिरिक्त पहचान दस्तावेजों का अनुरोध कर सकती है, क्योंकि कंपनी ग्राहकों की ओर से धोखाधड़ी को रोकना चाहती है और धन-शोधन के खिलाफ सक्रिय रूप से लड़ती है।

यदि ग्राहक पर सेवा की शर्तों पर समझौते की शर्तों का उल्लंघन करने का संदेह है, तो कंपनी ग्राहक के अनुरोध को संसाधित करने से इनकार कर सकती है।

ग्राहक समझौते के अनुसार किसी लागत, कमीशन और करों के भुगतान करने के लिए अपनी ज़िम्मेदारी स्वीकारता है।

ग्राहक नर्दिष्ट विवरण की सटीकता के लिए ज़िम्मेदार है। कंपनी खुद को देयता से बचाती है, अगर गलत डेटा प्रदान कर कंपनी को गुमराह करने की स्थिति में ग्राहक के गलत नर्दिष्ट विवरण और अन्य अवैध भुगतानों के कारण अनुचित भुगतान किए गए थे।

ग्राहक समझौते में नर्दिष्ट धन निकालने और उसकी वापसी से संबंधित सभी शर्तों का पालन करने और उनको पूरा करने के लिए ज़िम्मेदार है।

कंपनी को किसी कानून, आदेश या सरकारी हुक्मनामे का उल्लंघन करने वाले ग्राहक पर संदेह के मामले में मुआवजे को नलिंबित करने या भुगतान को रोकने का अधिकार है।

इस नीति में शामिल न की गई सभी बातें सेवा अनुबंध की शर्तों द्वारा शासित होते हैं।