

# उपयोगकर्ता अनुबंध

grow-line.org की सेवाओं का लाभ उठाने से पहले कृपया इस दस्तावेज़ को अच्छी तरह से जान लें

यह उपयोगकर्ता अनुबंध (इसके बाद “अनुबंध” के रूप में संदर्भित) नियमों और शर्तों को निर्धारित करता है, जिसके तहत HALFMILE LTD TRUST COMPANY COMPLEX, AJELTAKE ROAD, AJELTAKE ISLAND, MAJURO, REPUBLIC OF THE MARSHAL ISLANDS MH96960 (इसके बाद “कंपनी”, “GrowLine”, “हम” या “हम” के रूप में संदर्भित) वेबसाइट grow-line.org के माध्यम से सेवा प्रदान करती है (इसके बाद “सेवा” के रूप में संदर्भित)। ये नियम और शर्तें उपयोगकर्ता और कंपनी के बीच एक संवदात्मक व्यवस्था निर्धारित करती हैं। एक सर्वर उपयोगकर्ता के रूप में, यह आप पर निर्भर है कि आप सेवा के उपयोग की शर्तों से परिचित हों और पुष्टि करें कि आप उन्हें समझते हैं और स्वीकार करते हैं। इसके बाद, शब्द “आप”, और “उपयोगकर्ता” सीधे आपको या आपके प्रतिनिधिक रूप में नामित एक इकाई को संदर्भित करते हैं। यदि आप यहां की शर्तों को स्वीकार करने से इनकार करते हैं, तो कृपया हमें सूचित करें और सेवा के अपने उपयोग को रोक दें।

## सेवा के उपयोग के लिए पात्रता

इस सेवा का उपयोगकर्ता होने के लिए, कानूनी बहुमत की उम्र पर आपके नवास के देश के कानून के अनुसार आपकी कानूनी उम्र होनी चाहिए। इस समझौते को स्वीकार करके, आप पुष्टि करते हैं कि आप अपने नवास के देश के कानूनों के अनुसार कानूनी उम्र के हैं। हम उपयोगकर्ता की उम्र की पुष्टि करने वाले दस्तावेजों का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं और इस तरह के दस्तावेजीकरण की प्रस्तुति तक सेवा रोक देते हैं।

संयुक्त राज्य अमेरिका, कनाडा, तुर्की और जापान के नागरिकों और नवासियों के लिए इस सेवा का उपयोग प्रतिषिद्ध है। कृपया सुनिश्चित करें कि आपकी राष्ट्रियता और आपके नवासी देश में इस सेवा के उपयोग की अनुमति देते हैं।

आप इस बात की पुष्टि करते हैं कि आपके पास पछिल्ले पैराग्राफ में सूचीबद्ध देशों की नागरिकता या वहां के नवासी नहीं हैं।

इसके अलावा, यह सेवा उन उच्च जोखिम वाले देशों या देशों के नागरिकों और नवासियों के लिए उपलब्ध नहीं है जिन्हें फाइनेशियल एक्शन टास्क फोर्स (FATF) या कैरेबियन फाइनेशियल एक्शन टास्क फोर्स (CFATF) ने गैर-सहकारी के रूप में पहचाना है। ऐसे देशों में शामिल हैं: बोस्निया और हर्जेगोविना, डेमोक्रेटिक पीपुल्स रिपब्लिक ऑफ कोरिया, हैती, ईरान, सूरीनाम, सीरिया, युगांडा, वानुअतु और यमन।

सेवा का उपयोग करके, आप पुष्टि करते हैं कि आप सार्वजनिक पद के धारक नहीं हैं।

इस समझौते को स्वीकार करके, आप पुष्टि करते हैं कि सेवा तक पहुंचने की क्षमता इसके उपयोग का अधिकार नहीं दर्शाती है। सेवा का उपयोग करके, आप पुष्टि करते हैं कि आप सार्वजनिक कार्यालय के धारक नहीं हैं।

## कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएँ। कंपनी की सेवाओं के अपने उपयोग को कैसे रोकें

कंपनी द्वारा दी जाने वाली सेवाओं के पास सीमित पहुंच अधिकार है; उनमें से कोई भी अनन्य या तीसरे

पक्ष को हस्तांतरणीय नहीं है।

कंपनी पूर्व सूचना के साथ या उसके बिना अपने वक्कि पर अपनी सेवाओं के प्रावधान को समाप्त, आंशिक रूप से समाप्त या सीमित कर सकती है।

उपयोग के अधिकारों की समाप्ति में आपके खाते को हटाना या नष्क्रिय करना, आपके ईमेल या आईपी पते को अवरुद्ध करना, या कंपनी की ओर से किए गए अन्य उपाय शामिल हो सकते हैं। उपयोगकर्ता कंपनी को सूचित करके सेवा के अपने उपयोग को रोक भी सकता है। किसी भी कारण से सेवा के उपयोग को रोकने पर, अन्य सभी नयिमों और शर्तों के अनुपालन को बरकरार रखा जाना चाहिए। इस समझौते को स्वीकार करके, आप पुष्टि करते हैं कि आपके उपयोग के अधिकार समाप्त होने की स्थिति में कंपनी आपके द्वारा या किसी तीसरे पक्ष द्वारा किए गए किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं है।

## जनि कारणों से सेवा का उपयोग करने का अधिकार समाप्त किया जा सकता है

कंपनी उपयोगकर्ता के उपयोग अधिकारों को रद्द कर सकती है यदि:

- उपयोगकर्ता ने इस अनुबंध का उल्लंघन किया है।
- उपयोगकर्ता अनुबंध के अनुसार अनुरोधित जानकारी को रोकता है।
- उपयोगकर्ता के ट्रेडिंग खाते में एक पूरे कैलेंडर माह के लिए पर्याप्त बैलेंस नहीं है।

इसके अलावा, सेवा उपयोग के अधिकार स्वचालित रूप से रद्द कर दिए जाएंगे जब:

- उपयोगकर्ता द्वारा यहां दिया गया कोई भी अभ्यावेदन शून्य और शून्य हो जाता है।
- उपयोगकर्ता को आधिकारिक तौर पर दवालिया घोषित किया जाता है।
- उपयोगकर्ता मर जाता है या अन्यथा अक्षम हो जाता है।
- जिस कंपनी का उपयोगकर्ता कानूनी प्रतिनिधि के रूप में कार्य करता है, वह किसी भी कारण से अस्तित्व में नहीं रहता है।

उपयोगकर्ता कंपनी को पूर्व सूचना प्रदान करने पर अपनी सुविधानुसार सेवा के अपने उपयोग को रोक सकता है। सेवा के अपने उपयोग को रोकने के बाद भी, उपयोगकर्ता अपने व्यक्तिगत खाते से धन निकाल सकता है।

## सेवा का उपयोग करना, खाता खोलना और अन्य लेनदेन करना

सेवा का लाभ उठाने के लिए, उपयोगकर्ता को एक खाता खोलना होगा।

इस समझौते को स्वीकार करके, आप पुष्टि करते हैं कि खाता खोलते समय आपने जो भी जानकारी प्रस्तुत की है वह सटीक और तथ्यात्मक है। आप उस स्थिति में जानकारी को अद्यतित रखने के लिए सहमत हैं जब यह बदल जाती है या कंपनी इसमें परिवर्तन/जोड़ने का अनुरोध करती है।

उपयोगकर्ता अपना खाता खोलते समय सबमिट किए गए ईमेल पते की पुष्टि करने के तुरंत बाद सेवा तक पहुंच प्राप्त कर लेगा।

यदि आप किसी कंपनी या किसी अन्य संस्था की ओर से खाता खोल रहे हैं, तो आप पुष्टि करते हैं कि आपके पास ऐसा करने का कानूनी अधिकार है और सबमिट की गई सभी जानकारी सटीक और तथ्यात्मक है।

किसी तीसरे पक्ष के खाते, चाहे वह व्यक्ति हो या संस्था, का उपयोग केवल उनकी अनुमति से किया जा

सकता है। उपयोगकर्ता अपने खाते को तीसरे पक्ष द्वारा एक्सेस के खिलाफ सुरक्षा करने और उसमें सभी डेटा को सुरक्षा करने के लिए जिम्मेदार है। यदि आपको लगता है कि आपके खाते की सुरक्षा से समझौता किया गया है, तो तुरंत कंपनी को सूचित करें। आप पुष्टि करते हैं कि तीसरे पक्ष द्वारा आपके खाते तक पहुंच प्राप्त करने से होने वाले किसी भी नुकसान के लिए हम उत्तरदायी नहीं हैं। कंपनी को जिम्मेदार नहीं ठहराया जाना चाहिए या उपयोगकर्ता के किसी भी दावे का सामना नहीं करना चाहिए, अगर उपयोगकर्ता के खाते में तीसरे पक्ष की पहुंच के कारण नुकसान होता है।

प्रत्येक उपयोगकर्ता केवल एक खाता खोल सकता है। उपयोगकर्ता अपने खातों को तीसरे पक्ष के साथ साझा नहीं कर सकते हैं, चाहे वे व्यक्ति हों या अन्य संस्थाएं।

इस घटना में कि किसी उपयोगकर्ता पर धोखाधड़ी में लपित होने का संदेह है, हम प्रबंधक से अनुमोदन प्राप्त किए बिना किसी भी लेनदेन को रद्द कर सकते हैं।

इस समझौते को स्वीकार करके, उपयोगकर्ता अनुरोध पर कंपनी को व्यक्तिगत डेटा या व्यक्तिगत पहचान दस्तावेज प्रदान करने की आवश्यकता को स्वीकार करता है। उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा को सत्यापित करने के लिए कंपनी को तीसरे पक्ष से परामर्श करने का अधिकार है।

हमारी सेवाओं में इस्लामी वदिशी मुद्रा खातों का प्रावधान शामिल है। पारंपरिक खातों के विपरीत, ये इस्लामी वित्त के सिद्धांतों का पालन करते हैं, जो किसी भी व्यावसायिक गतिविधि को मना करते हैं जिसमें एक पक्ष दूसरे पक्ष से ब्याज (सीब) का भुगतान प्राप्त करता है। ये इस्लामिक गैर-स्वैप खाते हैं जिनका उपयोग केवल मुसलमानों द्वारा धार्मिक आधार पर किया जाना है।

एक गैर-स्वैप खाता खोलने के लिए, उपयोगकर्ता को ऐसा करने के लिए एक वैध औचित्य प्रस्तुत करना होगा या सत्यापित करना होगा कि वह उपरोक्त शर्तों को पूरा करता है। यदि उपरोक्त शर्तों को पूरा नहीं किया जाता है तो हम इस सेवा को प्रदान करने से इनकार करने का अधिकार सुरक्षा रखते हैं।

इस घटना में कि एक गैर-स्वैप खाता धोखाधड़ी या दुरुपयोग के कोई संकेत दिखाता है, हम नमिनलखिति में से कोई भी कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षा रखते हैं:

बिना किसी पूर्व सूचना के ट्रेडिंग खाते से गैर-स्वैप स्थिति को नरिस्त करें।  
उपयोगकर्ता से संबंधित गैर-स्वैप खाते से संबंधित किसी भी स्वैप या बिना शुल्क वाले ब्याज व्यय को ठीक करें और पुनर्स्थापित करें, जबकि खाते में “नॉन-स्वैप” स्थिति थी।  
बिना किसी पूर्व सूचना के उपयोगकर्ता के सभी ट्रेडिंग खाते बंद करें, उपयोगकर्ता द्वारा उक्त खातों में बंद किए गए सभी लेनदेन को रीसेट करें, और उपयोगकर्ता द्वारा किए गए किसी भी लाभ को रद्द करें।

हम नोटिस या स्पष्टीकरण के बिना गैर-स्वैप खातों के विवरण को बदलने या अपडेट करने का अधिकार सुरक्षा रखते हैं।

सेवा के उपयोगकर्ता शेरों, वित्तीय साधनों और अन्य संपत्तियों से जुड़े लेनदेन को बंद करने में सक्षम हैं। उपयोगकर्ता पुष्टि करता है कि हमारी सेवा के माध्यम से बंद किए गए किसी भी और सभी लेन-देन को कंपनी में उनके प्रतिनिधि के रूप में सेवा करने के साथ उनकी प्रत्यक्ष ओर से सख्ती से किया जाता है। उपयोगकर्ता बंद किए गए किसी भी और सभी लेनदेन के लिए अपनी एकमात्र जिम्मेदारी की पुष्टि करता है।

उपयोगकर्ता को कोऑर्डिनेटेड यूनिवर्सल टाइम के अनुसार एक्सेस दिया जाएगा, यानी रविवार को 22:00

UTC से शुक्रवार को 22:00 UTC तक सर्दियों के दौरान और रविवार को 23:00 UTC से शुक्रवार के दौरान 23:00 UTC तक। सांघिक छुट्टियों को छोड़कर, हर सप्ताह प्रवेश प्रदान किया जाएगा। कंपनी सेवा के घंटों में किसी भी संशोधन की अधिसूचना अपनी वेबसाइट पर प्रकाशित करेगी।

सेवा उपलब्ध होने के घंटों के दौरान, उपयोगकर्ता के पास टेलीफोन द्वारा लेनदेन नष्पादित करने का विकल्प होता है।

आप स्वीकार करते हैं कि अंतर के लिए प्रत्येक अनुबंध में नहित एक अनुबंध समय है जिसके बाद हम स्वचालित रूप से लेनदेन को बंद कर देंगे। अनुबंध की अवधि वेबसाइट पर देखी जा सकती है।

खाते के प्रकार के आधार पर, कंपनी फिक्सड या फ्लोटिंग स्प्रेड की पेशकश करेगी।

कंपनी लेनदेन के मैन्युअल नष्पादन के लिए न्यूनतम समय नमिनानुसार निर्धारित करती है:

वेब प्लेटफॉर्म पर तीन मिनट: हम किसी भी लेनदेन को रद्द कर देंगे यदि उसके खुलने और बंद होने के बीच का समय इससे कम है।

यदि उपयोगकर्ता के पास बोनस है तो Unique trading platform पर 3 मिनट।

यदि क्लाइंट के पास Unique trading platform पर ट्रेडिंग के लिए कोई बोनस नहीं है, तो लेनदेन के मैन्युअल नष्पादन के लिए कोई न्यूनतम समय नहीं है।

चल रहे लेन-देन की अधिकतम अवधि 21 दिन है, जिसके बाद कंपनी उपयोगकर्ता के लेन-देन को बंद कर सकती है।

रोके जा सकने वाले नुकसान से बचने के लिए, सेवा का स्टॉप आउट स्तर है जिस पर कोई भी खुला लेनदेन बंद हो जाएगा।

वेब प्लेटफॉर्म पर किए गए लेन-देन के लिए, स्टॉप आउट स्तर इस प्रकार निर्धारित किया जाता है: आपके खाते में वर्तमान में धनराशि, किसी भी खुली प्रतिकूल या लाभदायक स्थिति/ट्रेडिंग खाते के वित्तीय परिणाम पर विचार करते हुए खुली ट्रेडिंग पोजीशन x 100% पर विचार नहीं किया जाता है। वेब प्लेटफॉर्म पर, स्टॉप आउट स्तर डिफॉल्ट रूप से 0% पर सेट होता है।

यदि आप Unique trading platform का उपयोग कर रहे हैं, तो स्टॉप आउट स्तर इस प्रकार निर्धारित किया जाता है: फंड/खुले लेनदेन संपार्श्विक x 100%। न्यूनतम स्तर और मानक खातों के लिए, डिफॉल्ट प्रतशित 50% है, जबकि सोने और प्लेटिनम खातों के लिए, यह 80% है।

हम बिना किसी पूर्व सूचना के मौजूदा बाजार स्थितियों के अनुसार स्टॉप आउट स्तर को समायोजित कर सकते हैं।

लॉट मूल्य खाते के प्रकार पर निर्भर करते हैं और बिना किसी पूर्व सूचना के हमारे द्वारा समायोजित किए जा सकते हैं।

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि वह लेनदेन या हमारी सेवाओं के अन्य उपयोगों के माध्यम से पैसा खो सकता है। उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि किसी भी और सभी नुकसानों के लिए दायित्व पूरी तरह से उसके पास है।

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि कंपनी की सेवा के उपयोग की कोई शर्तें यहां दी गई शर्तों के अलावा

नहीं है।

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि कंपनी की सेवा सख्ती से “केवल नष्पादन” है, जिसका अर्थ है कि हम उपयोगकर्ता के खातों का प्रबंधन नहीं करते हैं। कंपनी सभी उपयोगकर्ता लेनदेन नष्पादित करती है चाहे लाभ या हानि हुई हो। उपयोगकर्ता नष्पादित सभी लेनदेन के लिए अपनी व्यक्तिगत जिम्मेदारी स्वीकार करता है। हमारी सेवा के उपयोगकर्ता के रूप में, आप स्वीकार करते हैं कि हम किसी भी उपयोगकर्ता के कार्यों के लिए न तो परामर्श प्रदान करते हैं और न ही दायित्व लेते हैं।

टेलीफोन द्वारा नष्पादित लेनदेन के संबंध में, हम केवल उपयोगकर्ता की पहल पर कार्रवाई करते हैं। यदि आप हमारे टेलीफोन एक्शन सिस्टम को स्वीकार नहीं करते हैं, तो हमारे सहायक स्टाफ को सूचित करने या इस सेवा का उपयोग बंद करने के लिए आपका स्वागत है।

ट्रेडिंग कार्रवाइयां करने के लिए, उपयोगकर्ता को अपने प्रबंधक के माध्यम से जाना है।

इस घटना में कि उपयोगकर्ता तकनीकी सहायता से संपर्क करता है, उसे टेलीफोन द्वारा कंपनी से जुड़े रहने की गारंटी दी जाती है। टेलीफोन द्वारा व्यापार करने के लिए, उपयोगकर्ता को नमिनलखित कार्य करने होते हैं:

लेन-देन शुरू करते समय:

अपनी व्यक्तिगत जानकारी दर्ज करके अपनी पहचान की पुष्टि करें।  
सुरक्षा प्रश्न का उत्तर दें, यदि ऐसा करने के लिए कहा जाए।  
खोले जा रहे लेन-देन की शर्तों की पुष्टि करें।

लेन-देन बंद करते समय:

आपकी पहचान की पुष्टि करें।  
सुरक्षा प्रश्न का उत्तर दें, यदि ऐसा करने के लिए कहा जाए।  
बंद किए जाने वाले लेन-देन का सटीक विवरण नरिदष्टि करें।

उपयोगकर्ता द्वारा नई, सटीक जानकारी के प्रावधान की आवश्यकता वाले किसी भी परिवर्तन की स्थिति में संबंधित कार्रवाई की जानी चाहिए। किसी भी भ्रम की स्थिति में, हमारे प्रतिनिधि प्रदान किए गए डेटा के साथ किसी भी मुद्दे को स्पष्ट करने के लिए उपयोगकर्ता से संपर्क करेंगे।

दोनों पक्षों की सुरक्षा के लिए और सेवा की उच्चतम गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए, टेलीफोन वार्तालापों को रिकॉर्ड किया जा सकता है।

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि किसी दिए गए लेनदेन के उद्घाटन/समापन/संशोधन के दौरान अंतरराष्ट्रीय दर बढ़ या गिर सकती है। इस समझौते को स्वीकार करके, उपयोगकर्ता पुष्टि करता है कि, लेन-देन बंद होने के समय दर में अवांछित परिवर्तन की स्थिति में, उसका कंपनी के खिलाफ कोई दावा नहीं होगा।

इस समझौते की स्वीकृति तात्पर्य टेलीफोन कॉलों की रिकॉर्डिंग के लिए उपयोगकर्ता की सहमति से है।

टेलीफोन द्वारा पत्राचार केवल कंपनी को उपयोगकर्ता द्वारा बताए गए कार्यों को नष्पादित करने का अधिकार देता है। टेलीफोन कॉल के दौरान, उपयोगकर्ता और प्रबंधक किसी भी पूरक समझौते में प्रवेश

नहीं कर सकते हैं। उपयोगकर्ता नष्पादति सभी लेनदेन के लिए एकमात्र जम्मेदारी लेता है।

इस समझौते को स्वीकार करके, उपयोगकर्ता पुष्टि करता है कि वह जानता है कि प्रदान किए गए संकेतक प्राथमिक बाजार से भिन्न हो सकते हैं।

कंपनी भौतिक मुद्रा वितरित नहीं करती है। लाभ या हानि उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत खाते में जमा की जाती है और निकासी तक वहीं रहती है।

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि कंपनी सॉफ्टवेयर वफिलताओं, अप्रत्याशित खराबी, या अन्य अपरिवर्तनीय स्थितियों के दौरान शुरू किए गए लेनदेन को रद्द या बंद कर सकती है।

## लेनदेन बंद करने या अन्यथा सेवा का उपयोग करने पर संभावित प्रतिबंध

सेवा का उपयोग करने और लेनदेन करने का अधिकार बनाए रखने के लिए, उपयोगकर्ता को यहां सभी नियमों और प्रतिबंधों का पालन करना होगा, जिनमें शामिल है:

उपयोगकर्ता को किसी भी प्रकार की धोखाधड़ी में शामिल होने से प्रतिबंधित किया गया है। उपयोगकर्ता को कंपनी द्वारा प्रतिबंधित कोई भी कार्य करने से प्रतिबंधित किया गया है। उपयोगकर्ता को सर्वर की सुरक्षा के साथ छेड़छाड़ करने से प्रतिबंधित किया गया है। उपयोगकर्ता गारंटी देता है कि वह किसी भी आपराधिक कृत्य को करने के लिए सेवा का उपयोग नहीं करेगा।

उपयोगकर्ता को अवैध तरीकों से प्राप्त धन जमा करने से प्रतिबंधित किया गया है। उपयोगकर्ता को कंपनी के सूचना प्रौद्योगिकी बुनियादी ढांचे को नुकसान पहुंचाने या उसका सर्वेक्षण करने के लिए किसी भी कंप्यूटर वायरस, कोड या फाइल को नयोजित करने से प्रतिबंधित किया गया है।

उपयोगकर्ता को ऐसी कोई भी कार्रवाई करने से मना किया जाता है जिससे कंपनी की सूचना प्रौद्योगिकी अवसंरचना पर अनुचित दबाव पड़ता हो।

उपयोगकर्ता को सेवा का सर्वेक्षण करने या उसका उपयोग करने के लिए स्वचालित टूल या बॉट का उपयोग करने से प्रतिबंधित किया गया है।

उपयोगकर्ता को सेवा के किसी भी भाग में कोई भी प्रत्यक्ष हाइपरलंक पोस्ट करने से प्रतिबंधित किया गया है।

उपयोगकर्ता को तीसरे पक्ष को सेवा तक पहुंच बेचने या पेश करने से प्रतिबंधित किया गया है।

उपयोगकर्ता को प्रदान किया गया सभी डेटा सख्ती से निजी उपयोग के लिए है और इसे कॉपी या बेचा नहीं जाना है।

उपयोगकर्ता को किसी भी उद्देश्य के लिए सेवा का उपयोग करने से प्रतिबंधित किया जाता है, जिसमें अपमान, धमकाने, गोपनीयता पर आक्रमण, उत्पीड़न, बदनामी, धमकी, या कोई भी कार्य जो अवैध, आपराधिक, अनैतिक, या घृणा को बढ़ावा देने या गरमा को कम करने वाला हो सकता है। उपयोगकर्ता को खाता खोलने या सेवा का उपयोग करने के लिए गलत डेटा जमा करने से प्रतिबंधित किया गया है।

उपयोगकर्ता को कंपनी के सुचारू संचालन में हस्तक्षेप करने या उसे या उसके कर्मियों को धमकी देने से प्रतिबंधित किया गया है।

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि कंपनी यह पुष्टि करने के लिए स्वचालित या मैन्युअल तरीके अपना सकती है कि वह उपयोगकर्ता प्रतिबंधों का पालन कर रहा है।

किसी भी उल्लंघन या अनुपालन में वफिलता की स्थिति में, कंपनी यह पुष्टि करने के लिए एक तथ्य-खोज शुरू कर सकती है कि उपयोगकर्ता अनुपालन कर रहा है या नहीं उपयोगकर्ता यह दर्शाता है कि पूछताछ के दौरान उनके द्वारा प्रदान किया गया सभी डेटा सटीक है।

कंपनी के कर्मचारियों को इसकी सेवाओं के उपयोगकर्ता बनने के लिए लखित अनुमति की आवश्यकता होती है। यदि इस वनियम का पालन नहीं किया जाता है, तब उपयोगकर्ता के खाता का परसिमापन कर दिया जाएगा।

कंपनी उपयोग की सीमाओं का अनुपालन न करने की स्थिति में, या सेवा के अन्य अनधिकृत उपयोग की स्थिति में उपयोगकर्ता के खिलाफ आवश्यक कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जिसमें कंपनी के आईटी बुनियादी ढांचे में अनधिकृत घुसपैठ शामिल है, जब भी इसका मतलब आपराधिक होता है, सविलि, या प्रशासनिक अभियोजन।

यदि उपयोगकर्ता द्वारा किया गया कोई लेन-देन इसका उल्लंघन है, तो कंपनी इसे बंद करने के लिए अधिकृत है। यदि कोई उपयोगकर्ता नरंतर आधार पर ऐसे लेनदेन करता पाया जाता है, तो कंपनी उन सभी को बंद कर सकती है।

## सेवा की सामग्री का उपयोग करना

सेवा के उपयोगकर्ताओं को डेटा स्रोतों और सामग्रियों के व्यापक चयन की पेशकश की जाती है। इनमें बाजार की स्थिति, उद्धरण, समाचार, विश्लेषकों की राय, अध्ययन और तीसरे पक्ष के चार्ट शामिल हैं। ऐसी सामग्री उपयोगकर्ता के वविक पर सत्यता या प्रयोज्यता की गारंटी के बिना प्रस्तुत की जाती है। हम न तो ऐसी तृतीय-पक्ष अन्तर्वस्तु की सामग्री के लिए और न ही उपयोगकर्ता की व्याख्या के लिए ज़िम्मेदार हैं।

उपरोक्त को ध्यान में रखते हुए, उपयोगकर्ता पुष्टि करता है कि प्रदान की गई कोई भी सामग्री नविश सलाह नहीं बनाती है।

सेवा के माध्यम से, तृतीय पक्षों की वेबसाइटों के लिए हाइपरलिक की पेशकश की जा सकती है। हम उसमें मली किसी भी जानकारी या उपयोगकर्ता द्वारा किए गए किसी भी नरिणय के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं।

वेबसाइट पर दी गई सभी सामग्री, चार्ट या दस्तावेज वशिद्ध रूप से उपयोगकर्ता के लिए अपने वविक का प्रयोग करने के लिए प्रस्तुत किए जाते हैं और सलाह का गठन नहीं करते हैं। उपयोगकर्ता गारंटी देता है कि प्रदान की गई कोई भी जानकारी किसी तीसरे पक्ष के साथ कॉपी या साझा नहीं की जाएगी। कंपनी दी गई किसी भी जानकारी की वशि्वसनीयता के लिए किसी भी दायित्व से मुक्त होगी।

सेवा के उपयोग का तात्पर्य यहां सभी नियमों और शर्तों की स्वीकृति से है। कंपनी द्वारा इन शर्तों में किए गए किसी भी अपडेट, संशोधन या समायोजन को वेबसाइट पर प्रकाशित किया जाएगा। सेवा का उपयोग जारी रखने का तात्पर्य इन नियमों और शर्तों की स्वीकृति और बाद में संभावित संशोधनों से है। संशोधन प्रभावी होने से दस दिन पहले वेबसाइट पर प्रकाशित किए जाते हैं। यदि उपयोगकर्ता ऐसे किसी भी संशोधन में नहिति ज़िम्मेदारियों को स्वीकार नहीं करता है, तो उससे अनुरोध किया जाता है कि वह सेवा का उपयोग बंद कर दे और कंपनी को तुरंत लखित रूप में सूचित करे।

## जमा करना और धन नकालना।

उपयोगकर्ता को कोई भी लेनदेन करने से पहले अपने ट्रेडिंग खाते में धनराशि जमा करनी होगी। कंपनी

द्वारा प्रदान की गई सेवा के भीतर नरिदष्टि किसी भी तरीके से जमा किया जा सकता है। जमा करने की स्वीकृत वधियों को बना किसी पूर्व चेतावनी के बदला जा सकता है।

यदि अमेरिकी डॉलर के अलावा किसी मुद्रा में जमा करना है, तो यह उपयोगकर्ता पर नरिभर करता है कि वह किसी भी अतिरिक्त शुल्क या कमीशन के साथ खुद को परिचित करे। जमा को कंपनी द्वारा नयिकृत एक स्वतंत्र तृतीय पक्ष के माध्यम से नषिपादति किया जाता है। उपयोगकर्ता यह स्वीकार करता है और पुष्टि करता है कि तीसरा पक्ष उपयोगकर्ता के नरिदेशों के अनुसार कार्य करता है और बना किसी सीमा या गारंटी के उपयोगकर्ता की ओर से कंपनी को धन हस्तांतरति करता है। उपयोगकर्ता पुष्टि करता है कि उसे किसी अन्य तीसरे पक्ष से धन के भुगतान का दावा करने का कोई अधिकार नहीं है, चाहे वह कोई भी तरीका या तरक क्यों न हो।

यदि उपयोगकर्ता द्वारा चुनी गई जमा वधि एक वायर ट्रांसफर है, तो उपयोगकर्ता केवल अपने नवास के देश में पंजीकृत एक ही बैंक खाते का उपयोग कर सकता है। उपयोगकर्ता यह दर्शाता है कि सभी ट्रांसफर इन आवश्यकताओं को पूरा करते हैं और वह इस तरह के ट्रांसफर की पुष्टि भेजेंगे। इस तरह की पुष्टि भेजने में वफिलता के परिणामस्वरूप वायर ट्रांसफर वापस किया जा सकता है।

यदि उपयोगकर्ता किसी अन्य तरीके से जमा करता है, तो कंपनी किसी भी नयिम, वनियिम या मानकों को स्थापति करने का अधिकार सुरक्षति रखती है, जो इस तरह की वधि के संबंध में आवश्यक हो सकती है।

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि तृतीय पक्ष लेनदेन को नषिपादति करने के लिए सखती से लगा हुआ है। उपयोगकर्ता के लिए तीसरे पक्ष के साथ कोई वतिततीय समझौता करना संभव नहीं है। इस समझौते को स्वीकार करके, उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि उपयोगकर्ता की ओर से किसी भी कार्रवाई के नषिपादन पर तीसरे पक्ष के खिलाफ उसका कोई दावा नहीं है।

लेन-देन के रूप में उपयोगकर्ता के खाते में धनराशि में उतार-चढ़ाव होगा। लेन-देन के दौरान, धन के स्तर में लाभ या हानि के अनुसार उतार-चढ़ाव होगा। लेन-देन पूरा होने पर परिणाम उपयोगकर्ता के व्यक्तगित खाते में प्रदर्शति किया जाएगा।

उपयोगकर्ता के खाते में जमा की गई धनराशि को यूरोपीय और एशियाई देशों में बैंकों और ऋण संस्थानों में कंपनी के खातों में रखा जाएगा जो अपतटीय आश्रय के रूप में सेवा नहीं कर रहे हैं। फंड को अन्य फंडों से अलग नहीं किया जा सकता है जैसे कि अन्य उपयोगकर्ताओं के फंड, कंपनी की इक्विटी। उपयोगकर्ता इंटरबैंक बाजार में अपने फंड को हेज और वापस ले सकता है। उपयोगकर्ता द्वारा की गई ऐसी सभी कार्रवाइयां विश्व स्तरीय प्रथाओं और वतिततीय उद्योग में सर्वोत्तम स्थापति मानकों से लाभान्वति होंगी। उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि कंपनी उपयोगकर्ता के खाते में धन पर उपयोगकर्ता को ब्याज का भुगतान नहीं करेगी और उपयोगकर्ता के धन को किसी भी उपयोग में रखने का अधिकार है जब तक कि उपयोगकर्ता इसके अनुसार उक्त धनराशि को वापस नहीं लेता है।

यदि उपयोगकर्ता 90 दिनों से नषिक्रयि है, तो कंपनी खाते की शेष राशि के 5% के बराबर मासिक रखरखाव शुल्क लेने का अधिकार सुरक्षति रखती है। शुल्क नषिक्रयिता के 91वें दिन से वहन किया जाएगा और गतविधि के फरि से शुरू होने पर लागू होना बंद हो जाएगा।

उपयोगकर्ता को पैसे निकालने के लिए एक हस्ताक्षरति आवेदन जमा करना होगा। जब तक यह हमारी धन-शोधन रोधी नीति और अन्य वनियिमों का पालन करता है, तब तक किसी भी तरीके को वापस लेने का अधिकार सुरक्षति है। निकासी और जमा एक ही तरीके से किया जा सकता है। कंपनी उस राशि को सीमित करना चुन सकती है, जिसे उपयोगकर्ता को एक नषिचित अवधि के भीतर निकालने की अनुमति है।

नकिसी पर कोई भी समझौता यहां संबंध समाप्त होने पर भी लागू रहेगा।

न्यूनतम नकिसी राशि 50 अमेरिकी डॉलर है।

यदि उपयोगकर्ता ने पांच से कम स्वतंत्र लेनदेन बंद कर दिए हैं, तो कंपनी 5% का अतिरिक्त शुल्क निर्धारित करेगी।

एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग संस्थानों (AML) द्वारा आवश्यक के रूप में कंपनी उपयोगकर्ता से पूरक पहचान डेटा की आवश्यकता का अधिकार सुरक्षित रखती है।

धन की नकिसी से पहले उपयोगकर्ता द्वारा उक्त जानकारी की प्रस्तुति आवश्यक है।

कंपनी की सुरक्षा और मनी लॉन्ड्रिंग से निपटने के प्रयासों के संबंध में, कंपनी नए मानकों, वनियमों और नयिमों को पेश करना चुन सकती है।

इस घटना में कि उपयोगकर्ता इस समझौते की शर्तों को तोड़ने के संकेत प्रदर्शित करता है, हम नकिसी अनुरोध को अस्वीकार करना चुन सकते हैं।

उपयोगकर्ता यह दर्शाता है कि वह मुद्रा वनियम कमीशन सहित सभी लेन-देन से संबंधित खर्चों के लिए जम्मेदार है। कंपनी किसी भी समय उत्पन्न होने वाले किसी भी खर्च के लिए उपयोगकर्ता से शुल्क लेने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि उसे किसी भी कमीशन और ब्रोकरेज शुल्क का भुगतान करना है। कंपनी बिना किसी पूर्व सूचना या स्पष्टीकरण के शुल्क संरचना को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

उपयोगकर्ता उस देश में लागू सभी करों का भुगतान करने के लिए पूर्ण और एकमात्र जम्मेदारी स्वीकार करता है, जिसमें वह नवासी है। कंपनी उपयोगकर्ता से कोई पूरक कर नहीं वसूलेगी। उपयोगकर्ता द्वारा सेवा के उपयोग के माध्यम से उत्पन्न होने वाली किसी भी राशि से कंपनी बकाया करों में कटौती कर सकती है। कंपनी किसी भी कर के लिए कटौती कर सकती है और उपयोगकर्ता को चालान कर सकती है, जिस पर यह खंड लागू होता है। उपयोगकर्ता द्वारा खाता खोलने के बाद लेकिन नकिसी के अनुरोध को पूरा करने से पहले, कंपनी के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह उपयोगकर्ता से लागू कर फॉर्म भरने की मांग करे। यदि ऐसे दस्तावेज उपयोगकर्ता द्वारा 60 दिनों के भीतर उपलब्ध नहीं कराए जाते हैं, तो कंपनी को सेवा तक पहुंच सीमित कर देनी चाहिए।

उपयोगकर्ता सही जानकारी सबमिट करने की पूरी जम्मेदारी लेता है और उक्त जानकारी में किसी भी बदलाव को तुरंत सबमिट करने के लिए सहमत होता है।

यदि उपयोगकर्ता के खाते में धन जोड़ा गया है, जिसका कोई भी अनुपात इस अनुबंध के उल्लंघन में प्राप्त या जमा किया गया था, तो कंपनी या तो इस तरह के धन को वापस लेने और ऐसा करने के लिए शुल्क लेने का विकल्प चुन सकती है, या वैकल्पिक रूप से, उपयोगकर्ता को एक चालान भेज सकती है। किसी भी लागू शुल्क के साथ जमा की गई राशि।

यदि उपयोगकर्ता का कंपनी पर उपयोगकर्ता के खाते की शेष राशि से अधिक राशि बकाया है, तो उसे चालान प्राप्त होने के दो कार्य दिवसों के भीतर भुगतान शुरू करना होगा।

इस घटना में कि उपयोगकर्ता इस समझौते का उल्लंघन करने वाली कार्रवाई करता है, कंपनी किसी भी जमा, लाभ और बोनस को छोड़कर, उपयोगकर्ता के खाते में सभी धनराशि डेबिट करने का अधिकार

सुरक्षित रखती है।

## उपयोगकर्ता के लिए उपलब्ध प्रचार और बोनस

हम प्रचार कार्यक्रमों के माध्यम से नए और मौजूदा उपयोगकर्ता बोनस और विशेष ऑफ़र प्रदान कर सकते हैं।

उपयोगकर्ता के लिए, ऐसे बोनस और प्रचार विशेष विशेषाधिकार हैं जिन्हें कंपनी किसी भी समय देने से मना कर सकती है।

उपयोगकर्ता के लिए इस तरह के बोनस और पदोन्नति का लाभ उठाने के लिए नियम और शर्तें यहां और कंपनी की वेबसाइट दोनों पर दी गई हैं।

हम किसी विशेष उपयोगकर्ता को उसके साथ हमारे अनुबंध के अनुसार केवल बोनस पेश करने का वकिलूप चुन सकते हैं। हम अपने VIP उपयोगकर्ताओं को बोनस भी दे सकते हैं।

उपयोगकर्ता से अनुरोध किए गए दस्तावेज़ीकरण की कंपनी द्वारा पूर्ण प्राप्ति पर एक बोनस की प्राप्ति का अनुमान लगाया जा सकता है।

बोनस दो प्रकार के होते हैं, डिपॉजिटरी बोनस और एडवांस बोनस।

जब भी उपयोगकर्ता अपने खाते में धनराशि जमा करेगा तो हम एक डिपॉजिटरी बोनस प्रदान करेंगे। बोनस की राशि उपयोगकर्ता द्वारा जमा की गई धनराशि के एक नश्चिति प्रतिशत के रूप में निर्धारित की जाती है।

दिया गया बोनस ग्राहक द्वारा व्यापार की नमिनलखित धारणाओं का अनुमान लगाता है।

व्यापार की मात्रा प्रत्येक 1000\$ बोनस राशि इस तक पहुँचनी चाहिए: 10,000,000\$ व्यापार की मात्रा प्रत्येक बोनस 1,000\$ के लिए 10000\$ तक के कुल बोनस के लिए होना चाहिए। कुल बोनस 10,000 अमरीकी डालर से अधिक नहीं हो सकता है।

इस घटना में कि उपयोगकर्ता के पास एक से अधिक खाते हैं, व्यापार मूल्य प्रत्येक खाते के लिए विशिष्ट रूप से निर्धारित किया जाना है। यदि उपयोगकर्ता के पास एक से अधिक बोनस हैं, तो वह सभी प्रासंगिक आवश्यकताओं को पूरा करने के बाद उन्हें वापस ले सकता है।

“एक मशरूति पद्धति के माध्यम से शुरू किए गए लेन-देन, जिसमें सकल गि शामिल हैं, या अवधि में तीन मिनट से कम अवधि के लेनदेन को व्यापार मूल्य में शामिल नहीं किया जाना चाहिए।” यदि उपयोगकर्ता बोनस जमा करने के क्षण से 90 दिनों के लिए नष्क्रिय है और जब तक व्यापार मूल्य प्राप्त नहीं हो जाता है, तो हम न तो पूर्व सूचना के साथ और न ही उपयोगकर्ता की सहमति प्राप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, दोनों बोनस फंड और किसी भी उक्त अवधि में उपार्जित उपयोगकर्ता के खाते में लाभ।

इस घटना में कि उपयोगकर्ता के ट्रेडिंग खाते में कोई गतिविधि नहीं है और उसकी शेष राशि हमें प्राप्त किसी भी बोनस से कम है, हम उपयोगकर्ता के पूर्व सूचना समझौते के बिना बोनस धन के साथ किए गए किसी भी लाभ के साथ बोनस राशि को डेबिट कर सकते हैं।

इसके अलावा, यदि उपयोगकर्ता धोखाधड़ी करने के संकेत दिखाता है तो हम उपयोगकर्ता के ट्रेडिंग खाते में परिवर्तन कर सकते हैं।

बोनस और मुनाफे की निकासी की अनुमति केवल तभी दी जाती है जब व्यापार मूल्य पर पहुंच गया हो। व्यापार मूल्य प्राप्त करने के लिए कोई समय सीमा नहीं होगी।

जब उपयोगकर्ता धनराशि निकालता है, तो वह स्वीकार करता है कि उसके खाते में सभी पदों को रद्द कर दिया जाएगा और उसकी शेष राशि को इस प्रकार सुधारा जाएगा:

उपयोगकर्ता के खाते में शेष राशि उसके वर्तमान शेष के बराबर है, किसी भी बोनस को घटाकर, उपयोगकर्ता द्वारा सभी बंद लेनदेन पर किए गए कुल लाभ को घटाकर जो बोनस के सक्रियण के बाद खोले गए थे।

यदि उपयोगकर्ता के खाते की शेष राशि बोनस उपयोग अवधि में शेष राशि से कम हो जाती है, तो उपयोगकर्ता केवल तभी धनराशि निकाल पाएगा जब बोनस का पूरी तरह से उपयोग हो चुका हो। बोनस का उपयोग करने के नियम और शर्तें यहां दी गई हैं।

कंपनी उपयोगकर्ता को एक अग्रिम बोनस पेश करेगी यदि पार्टियां इसके लिए सहमत हो जाती हैं, इससे पहले कि उपयोगकर्ता अपने खाते में धनराशि जमा करता है, लेकिन इस शर्त पर कि उपयोगकर्ता उसके बाद उसके खातों में धनराशि जमा करता है।

दोनों पक्षों, कंपनी और उपयोगकर्ता को स्वीकार करना होगा:

बोनस का योग।

उपयोगकर्ता के लिए अपने खाते को क्रेडिट करने की समय सीमा।

वह राशि जो उपयोगकर्ता को अपने खाते में जमा करनी है।

यदि उपयोगकर्ता अनुकूल समय सीमा से पहले अपने खाते को क्रेडिट करने में विफल रहता/रहती है, तो कंपनी बोनस और उपयोगकर्ता के लाभ को अग्रिम-बोनस उपयोग अवधि से डेबिट कर सकती है और उपयोगकर्ता का खाता ब्लॉक किया जा सकता है।

अग्रिम बोनस के उपयोग के नियम और शर्तें काफी हद तक जमा बोनस के उपयोग के समान हैं। हम बिना किसी पूर्व सूचना के अपने वक्कि से किसी भी बोनस या प्रचार कार्यक्रम को बदलने या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

बोनस प्रोद्भवन पर सभी निर्णय कंपनी द्वारा किए जाने हैं। प्रत्येक अनूठी स्थिति हमारे और उपयोगकर्ता के बीच परामर्श से गुजरना है।

## व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा

हम व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा पर अपनी आंतरिक नीति में निर्धारित सभी नियमों का पालन करने के लिए बाध्य हैं। यह उपयोगकर्ता पर निर्भर करता है कि वह उसे इस समझौते से परिचित कराए और इस समझौते की भावना और कंपनी की नीतियों की स्वीकृति की पुष्टि करे, जिसे हम अपने वक्कि से संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हमारी सेवा के उपयोगकर्ता अनुबंध और कंपनी की नीतियों का पालन करने के लिए बाध्य हैं, चाहे उन्होंने उन्हें पढ़ा हो या नहीं और उनमें किए गए संशोधन।

कंपनी की सेवा का उपयोग करके, उपयोगकर्ता अपने व्यक्तिगत डेटा को स्वतंत्र रूप से और अपनी इच्छा से संसाधित करने की अनुमति देता है। हमारी सेवा के उपयोगकर्ता अनुबंध और कंपनी की नीतियों का पालन करने के लिए बाध्य हैं, चाहे उन्होंने उन्हें पढ़ा हो या नहीं और उनमें किए गए संशोधन। व्यक्तिगत डेटा उपयोगकर्ता का पूरा नाम, जन्म तिथि, स्थायी पता और सभी संबंधित पहचान जानकारी को संदर्भित

करता है। उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि कंपनी केवल उपयोगकर्ता की पहचान की पुष्टि करने और कंपनी से जुड़े सभी व्यक्तियों और संस्थाओं की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए व्यक्तिगत डेटा एकत्र करती है। उपयोगकर्ता की सहमति उस कृपण से प्रभावी मानी जाती है, जब तक कि उपयोगकर्ता इसे रद्द करने के लिए लिखित नोटिस प्रस्तुत नहीं करता है।

## ईमेल और एसएमएस संदेशों की प्राप्ति के लिए सहमति

उपयोगकर्ता कंपनी को प्रदान किए गए ईमेल पते और टेलीफोन नंबर पर ईमेल और एसएमएस संदेश भेजने के लिए सहमति देता है।

उपयोगकर्ता किसी भी समय एक लिखित अनुरोध भेजकर ईमेल और एसएमएस संदेशों की सदस्यता समाप्त और रोक सकता है: support@growline.email या अन्यथा कंपनी में संबंधित प्रबंधक से अपील करके।

## उपयोगकर्ता और कंपनी के बीच की गई रिकॉर्डिंग कॉल

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि उसके और कंपनी के किसी भी प्रतिनिधि के बीच की गई सभी कॉलों को बिना किसी पूर्व सूचना के रिकॉर्ड किया जा सकता है। रिकॉर्डिंग का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि हमारी सेवाएं उच्चतम स्तर की गुणवत्ता पर प्रदान की जाती हैं। इस तरह की रिकॉर्डिंग का उपयोग शामिल पक्षों के बीच किसी भी विवाद की स्थिति में साक्ष्य के उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है।

## संभावित जोखिम

उपयोगकर्ता हमारी सेवा का उपयोग करके लेनदेन के संचालन से उत्पन्न होने वाले किसी भी जोखिम को स्वीकार करता है। उपयोगकर्ता समझता है कि किए गए प्रत्येक लेनदेन में एक महत्वपूर्ण जोखिम होता है। इस समझौते को स्वीकार करके, उपयोगकर्ता स्वचालित रूप से अपनी जागरूकता और किसी भी संभावित जोखिम की स्वीकृति की घोषणा करता है।

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि विदेशी मुद्रा बाजार में किए गए किसी भी व्यापार पर नुकसान के खिलाफ कोई गारंटी नहीं है। कंपनी अपने उपयोगकर्ताओं से खुद को इस बात से अवगत कराने का आग्रह करती है कि क्या और कैसे नुकसान संभव है। इससे सहमत होने पर, उपयोगकर्ता इस तरह के नुकसान की संभावना की अपनी स्वीकृति का प्रतिनिधित्व करता है और यह किन तो कंपनी और न ही उसके द्वारा पेश किया गया कोई भी डेटा सेवा के उपयोग से होने वाले किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी है।

## कंपनी की सीमिति देयता और वारंटी अस्वीकरण

हम घोषणा करते हैं कि उपयोगकर्ता को किसी भी परिस्थिति में सेवा का उपयोग करने से होने वाले किसी भी नुकसान के लिए कंपनी को उत्तरदायी नहीं ठहराया जा सकता है, जिसमें हमारे द्वारा प्रदान की गई जानकारी के स्रोतों के आधार पर किए गए ट्रेड शामिल हैं।

हम इसके लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं:

उपयोगकर्ता द्वारा सेवा का दुरुपयोग।

उपयोगकर्ता द्वारा किया गया कोई भी गलत निर्णय।

हमारी सेवा के प्रावधान में नलिंबन या परिवर्तन, चाहे आकस्मिक हो या जानबूझकर।

हम किसी भी तरह से हमारे द्वारा वजिजापति हमारी सेवाओं या तीसरे पक्ष की सेवाओं के उपयोगकर्ता के उपयोग के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं।

हम उपयोगकर्ता और तीसरे पक्ष के बीच किसी भी विवाद या कानूनी कार्रवाई में शामिल किसी भी भुगतान, हानि, या दावों से सख्ती से मुक्त हैं।

उपयोगकर्ता बना किसी शर्त के पुष्टि करता है कि वह शामिल सभी संभावित जोखिमों का मूल्यांकन करते हुए अपनी स्वतंत्र इच्छा की सेवा का उपयोग करता है।

हम बना किसी गारंटी के उपयोगकर्ता को अपनी सेवा प्रदान करते हैं।

## विवादों और शिकायतों का समाधान

GrowLine अपने यूजर से मिलने वाली हर शिकायत को गंभीरता से लेता है। हम सभी टिप्पणियों और शिकायतों का स्वागत करते हैं और आपसे आग्रह करते हैं कि आपके पास जो भी हो, उसे बना देर किए सबमिट करें।

हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के साथ उत्पन्न होने वाली किसी भी शिकायत और विवाद में पृच्छताछ शुरू करने और संचालित करने के लिए हमारा कार्यप्रवाह नीचे दिया गया है।

## शिकायतों का प्रस्तुतीकरण

उपयोगकर्ता अपने खाता प्रबंधक को लिखित रूप में शिकायत दर्ज करा सकता है। मिलने वाली हर शिकायत की जांच होगी हम आपसे अनुरोध करते हैं कि आप अपनी शिकायत की एक प्रतियहां सबमिट करें: [support@growline.email](mailto:support@growline.email)

## शिकायतें किसको निर्देशित की जाती हैं और कैसे

खाता प्रबंधक एक सप्ताह के भीतर उपयोगकर्ता की शिकायत की जांच करेगा और उपयोगकर्ता की प्रत्यक्ष भागीदारी के साथ समस्या को ठीक करेगा। अन्यथा, शिकायत को आंतरिक नियंत्रण विशेषज्ञ के पास भेज दिया जाएगा। इस विशेषज्ञ के पास समस्या को ठीक करने के लिए एक और सप्ताह होगा और जब वह ऐसा करेगा, तो उपयोगकर्ता को दिए गए पते पर ईमेल द्वारा सूचित किया जाएगा।

## शिकायतों के समाधान के लिए समय सीमा

खाता प्रबंधक और आंतरिक नियंत्रण विशेषज्ञ एक सप्ताह के भीतर शिकायत को ठीक करने का वचन देंगे। यदि वे उपयोगकर्ता के परामर्श से ऐसा करने में विफल रहते हैं, तो उपयोगकर्ता को अगले सप्ताह के अंत तक एक वसितृत लिखित प्रतिक्रिया प्राप्त होगी। दुर्लभ मामलों में, असामान्य रूप से चुनौतीपूर्ण मुद्दों को ठीक करने के लिए एक महीने से अधिक की आवश्यकता हो सकती है। उस घटना में, हम देरी के कारण के बारे में उपयोगकर्ता को सूचित करेंगे।

## शिकायतों के समाधान में कानूनी बचाव

प्रस्तुत की गई प्रत्येक शिकायत की अलग से जांच की जाएगी और अपनी विशिष्ट विशेषताओं के अनुसार उसका समाधान किया जाएगा। समाधान में आमतौर पर शामिल होते हैं:

लखित या मौखिक प्रारूप में मामले का विवरण प्रदान करना।  
प्रकटीकरण पर दस्तावेजीकरण का संदर्भ।

एक विशेष कीमत पर उत्पादों या सेवाओं की पेशकश।  
धनवापसी की पेशकश।  
उपयोगकर्ताओं को उनकी शिकायतें भेजने में सहायता प्रदान करना।  
व्यवहार में लाने के लिए विशिष्ट उपयोग के मामलों का निर्धारण करना और ऐसा करना।

प्राप्त प्रत्येक शिकायत की जांच की जाएगी और कंपनी की नीति और कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार नति: शुल्क समाधान किया जाएगा।

## शिकायतों की निगरानी के लिए वधि

कंपनी का आंतरिक नियंत्रण विशेषज्ञ हर शिकायत की जांच सुनिश्चित करता है और उसका प्रतिनिधित्व करता है। इसके अलावा, हर महीने जमा की गई और जांच की गई शिकायतों पर रिपोर्ट पेश की जाएगी।

## कानून और अधिकार क्षेत्र

यह समझौता मार्शल द्वीप गणराज्य के न्याय के अनुसार न्यायोचित रूप से प्रभावी होता है, और उपयोगकर्ता और कंपनी स्वीकार करते हैं कि मार्शल द्वीप गणराज्य की अदालतें इस समझौते पर एकमात्र न्याय करने का अधिकार रखती हैं।

## निष्कर्ष

यह उपयोगकर्ता अनुबंध केवल उपयोगकर्ता को कंपनी की सेवा का उपयोग करने का अधिकार प्रदान करता है। यह उपयोगकर्ता अनुबंध किसी भी तरह से पार्टियों के बीच किसी साझेदारी, संयुक्त उद्यम या मताधिकार का संकेत नहीं देता है। यह समझौता किसी तीसरे पक्ष को कोई अधिकार या उपचार प्रदान नहीं करता है।

हम बिना किसी पूर्व सूचना के और अपनी वेबसाइट पर संशोधनों को प्रकाशित किए बिना अपने विक से इस समझौते को अद्यतन या संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। उपयोगकर्ता किसी भी संभावित संशोधन की वैधता को स्वीकार करता है, चाहे उसकी व्याख्या कैसे भी की जाए।

यह उपयोगकर्ता अनुबंध उपयोगकर्ता और कंपनी के बीच एकमात्र वास्तविक और कानूनी समझौता बनाता है, जो पार्टियों के बीच किसी भी और सभी पछिली व्यवस्थाओं को प्रतिस्थापित करता है।

इस घटना में कि हम इस समझौते के किसी भी प्रावधान का पालन करने से इनकार करते हैं, यह किसी भी अधिकार या प्रावधान के अमान्य होने का संकेत नहीं देगा।

इस घटना में कि इस समझौते का कोई भी हिस्सा किसी भी लागू कानून का उल्लंघन करता है, कानूनी आवश्यकताओं का पालन करने के लिए इसे संशोधित किया जाएगा। इसके अन्य सभी खंड और प्रावधान प्रभावी रहेंगे।

उपयोगकर्ता पुष्टि करता है कि वह इस समझौते के नियमों और शर्तों और इसके प्रत्येक खंड और प्रावधान से पूरी तरह परिचित है, और हाइपरलिंक सहित किसी भी प्रारूप में किसी भी अतिरिक्त सामग्री को छोड़कर, इसे पूरी तरह से स्वीकार करता है। उपयोगकर्ता पुष्टि करता है कि उसने अपनी स्वतंत्र

इच्छा से इस समझौते में प्रवेश किया है और यह स्वीकृति किसी वारंटी या प्रतिनिधित्व पर शर्त नहीं है।

उपयोगकर्ता इस तथ्य की स्वीकृति की पुष्टि करता है कि उसे हमारी लिखित अनुमति के बिना कंपनी द्वारा पेश की गई किसी भी सामग्री या डेटा को वितरित करने का अधिकार नहीं है। हालांकि, हमें उपयोगकर्ता की सहमति के बिना किसी भी जानकारी को प्रकाशित करने और पेश करने का अधिकार है।

बल की घटना के परिणामस्वरूप होने वाली किसी भी घटना के लिए हम उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें कार्रवाई करने में कोई भी वफ़ादता शामिल है। अप्रत्याशित घटना प्राकृतिक आपदाओं, आतंकवाद के कृत्यों, आग, युद्ध, या मानव नियंत्रण से परे अन्य कारणों को संदर्भित करता है।

इस अनुबंध के खंड या अनुभागों के किसी भी शीर्षक का कोई नहितार्थ या प्रभाव, कानूनी या अन्यथा नहीं है।

हालांकि यह समझौता कई भाषाओं में उपलब्ध हो सकता है, अंग्रेजी संस्करण को आधिकारिक माना जाएगा।

उपयोगकर्ता द्वारा कंपनी की सेवा का उपयोग केवल इस अनुबंध द्वारा सीमित है।

इस दस्तावेज़ के अलावा, इस उपयोगकर्ता समझौते में संभावित जोखिमों की एक अनुसूची, एक गैर-प्रकटीकरण समझौता, और व्यापार करने के नियमों और शर्तों के बारे में दी गई सभी जानकारी शामिल है।

यह समझौता तब प्रभावी होता है जब उपयोगकर्ता हमारी वेबसाइट पर पंजीकरण के कार्य द्वारा इसकी स्वीकृति व्यक्त करता है।